



GUIDA ALL'UTILIZZO

Generale

Tra le numerose funzionalità del sistema di comunicazione avanzata VoIP Genius vi è la possibilità di gestire in autonomia le attività effettuate dalla propria postazione, da quella basilari alle più avanzate. Di seguito vengono riportati i principali codici di servizio che possono essere sfruttati attraverso gli interni telefonici registrati sul centralino.

Intercetta chiamata	** - questo codice, seguito dal numero di interno che sta squillando, ci permette di intercettare la chiamata.
Trasferimento di chiamata con offerta	*2 – durante una conversazione è possibile digitare questo codice, seguito dal numero di interno verso cui si vuole trasferire la chiamata, per contattare l'interno e successivamente effettuare il trasferimento.
Trasferimento di chiamata diretto	## - durante una conversazione è possibile digitare questo codice, seguito dal numero di interno verso cui si vuole trasferire la chiamata, per trasferirla direttamente.
Login	*12 – Effettua l'attivazione dell'interno e lo rende disponibile in tutte le sue funzionalità.
Logoff	*11 – Effettua la disattivazione dell'interno, rendendolo inattivo e senza alcuna funzionalità.

Blacklist

I numeri inseriti all'interno di questa lista non possono essere chiamati da nessun'interno. Per controllare questa funzione è possibile utilizzare i codici seguenti:

Inserire un numero in Blacklist	*30 – Viene richiesto di digitare il numero da inserire sulla lista e premere il tasto # al termine. Per confermare l'inserimento, digitare il tasto 1.
Inserire l'ultimo chiamante in Blacklist	*32 – Viene riprodotti il numero chiamato da quel telefono. Per confermare l'inserimento, digitare il tasto 1.
Rimuovere un numero dalla Blacklist	*31 – Viene richiesto di digitare il numero da rimuovere, seguito dal tasto #. Successivamente, digitare 1 per confermare.

Trasferimento di Chiamata

Il servizio di trasferimento della chiamata in determinati casi può essere determinante per la gestione delle risposte ai propri clienti, ed è proprio per questo che il sistema di comunicazione avanzata VoIP Genius prevede diverse modalità per sfruttare questo tipo di servizio così da rendere ottimali i tempi di risposta.

Attiva trasferimento di Chiamata Incondizionato	*72 – viene richiesto l'interno verso cui trasferire la chiamata, seguito dal tasto #.
Disattivazione trasferimento di Chiamata Incondizionato	*73
Attiva inoltro di chiamata su Occupato	*90 – viene richiesto l'interno verso cui trasferire la chiamata, seguito dal tasto #.
Disattiva inoltro di chiamata su Occupato	*91 – disattiva l'inoltro del telefono da cui si è fatta la digitazione.
Disattiva inoltro di chiamata su Occupato	*92 – Nel caso in cui si debba disattivare l'inoltro attivo su un altro apparato, utilizzare questo codice e successivamente il numero di interno seguito dal tasto #.
Attiva trasferimento su Nessun Risposta / Non Disponibile	*52 – digitare il codice seguito dall'interno su cui trasferire, nel caso in cui l'operazione venga effettuata dall'interno che vuole abilitare il trasferimento. Altrimenti, da qualsiasi altro interno, digitare il codice e, seguiti dalla voce guida, digitare prima l'interno di origine #, successivamente l'interno su cui si vuole trasferire la chiamata, seguito dal tasto #.
Disattiva Trasferimento su Nessuna Risposta / Non Disponibile	*53 – digitare il codice seguito dall'interno su cui disabilitare il servizio, altrimenti digitare lo stesso codice da qualsiasi altro apparato e vi verrà chiesto il numero di interno su cui disabilitare il trasferimento.

Avviso di Chiamata

Il servizio di avviso di chiamata permette di avvisare con un tono acustico durante la conversazione, in caso di ingresso di un'ulteriore chiamata. Tale opzione, tuttavia, prevede che questo stesso tipo di servizio sia usufruibile ed abilitato anche per l'apparato telefonico che si sta utilizzando.

Attiva Avviso di Chiamata	*70 – Viene attivato il servizio sul telefono dal quale si è digitato il codice.
Disattiva Avviso di Chiamata	*71 – Disattiva il servizio sul telefono dal quale si è digitato il codice.

DND (Non disturbare)

Il servizio Non Disturbare, comunemente noto come **Do Not Disturb**, permette di rendere non raggiungibile l'interno su cui viene attivato. Sia le chiamate esterne che interne riceveranno il tono di occupato e non potranno essere messe in contatto con l'apparato finché non viene disattivato il servizio.

Attivazione DND	*78 - Viene attivato il servizio sul telefono dal quale si è digitato il codice.
Disattivazione DND	*79 - Disattiva il servizio sul telefono dal quale si è digitato il codice.
Interruttore DND	*76 – Accende e spegne la funzione

Casella Vocale

La Voicemail, nota anche come Segreteria Telefonica o Casella Vocale, permette al chiamante di lasciare un messaggio nel caso in cui l'interno su cui è attiva sia inattivo, occupato o impegnato in altra conversazione. Nonostante sia accessibile attraverso i codici di servizio, è possibile richiederne l'invio per mezzo mail sotto forma di allegato.

Per richiedere l'attivazione di questo servizio, basta fare riferimento al supporto tecnico VoIP Genius.

Interroga la casella vocale	*98 – Consente di accedere alla propria casella vocale da qualsiasi apparato, dopo l'inserimento del codice verrà infatti richiesto il numero di interno dedicato.
Mia casella vocale	*97 – Consente di accedere alla casella vocale dell'interno su cui si è digitato il codice.

CONTATTI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA



E-Mail

support@voipgenius.it



Telefono

091 877 6101



WhatsApp

091 877 6101
